

+972503678811

# شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية

#### مقدمة

- 1. تنظم شروط الاستخدام التالية استخدامك لموقع https://www.silal.app أو أي من التطبيقات (يشار إليها فيما يلي كل أو على حدى: "الموقع") التابعة لشركة سلال المحدودة رقم تسجيل 516520889 (يشار إليها فيما يلي: "الشركة" أو "سلال"). يخضع أي استخدام للموقع ومحتوياته لشروط الاستخدام هذه ("شروط الاستخدام"). أي استخدام لهذا الموقع أو محتوياته يعتبر تلقائيا قبولا كاملا لشروط الاستخدام، يرجى قراءة هذه الشروط بعناية وتمعن. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، يرجى عدم استخدام الموقع أو محتوياته.
- 2. تحتفظ الشركة بالحق في تغيير شروط الاستخدام هذه وفقا لتقدير ها واعتباراتها في أي وقت، وسيكون أي تحديث لشروط الاستخدام ساري المفعول من تاريخ نشره. استمرار استخدامك للموقع بعد اي تغييرات يشكل قبولا للشروط المحدثة، ولذلك نحثك على مراجعة هذه الشروط من وقت لآخر.
  - 3. استخدامك للموقع يكون لأهداف ولأغراض مشروعة فقط, ولا يجوز لك القيام بأي نشاط قد يضر بالموقع أو يتداخل مع أدائه السليم. لا يجوز لك الوصول إلى الموقع أو استخدامه لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به.

### نبذة عن سلال

4. يعد هذا الموقع منصة للتجارة الإلكترونية التي تتيح للمستخدمين من المؤسسات التجارية عرض وبيع المنتجات، كما يتيح للشركات والأفراد شراء مجموعة متنوعة من المنتجات. نحتفظ بحق تقديم خدمات جديدة وتحديث أي من الخدمات أو سحبها، وفقاً تقديرنا الخاص.

#### حسابات المستخدمين

- 9. يمكن للمستخدم إنشاء حساب على المنصة ويمكنه تحديد "اسم المستخدم" و "رقم الهاتف" و "البريد الإلكتروني" و "كلمة المرور" الخاصة به والتي يحددها المستخدم بنفسه/بنفسها؛ حيث يكون "اسم المستخدم" و "رقم الهاتف" و "البريد الإلكتروني" أمرًا شخصيًا للمستخدم ولن يتم إعطاء نفس "اسم المستخدم" أو "رقم الهاتف" أو "البريد الإلكتروني" لمستخدمين مختلفين. لا تُعرف "كلمة المرور" إلا من قبل المستخدم. يمكن للمستخدم تغبير كلمة المرور في أي وقت. كما تقع على عاتق المستخدم وحده مسؤولية اختيار كلمة المرور وحمايتها، ومنصة سلال ليست مسؤولة عن أي مشاكل قد تنشأ عن استخدام كلمة المرور. ومن ناحية أخرى، تقوم منصة سلال بإبلاغ المستخدم بالعروض الترويجية التي تتم في نطاق المستخدم والتي قد يستفيد منها من خلال رسائل البريد الإلكتروني أو الهاتف. وقد تشارك المنصة أيضًا اسم المستخدم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف الماتف الخاصين بك مع شركات أخرى بغرض تقديم خدماتنا على سبيل المثال، قد يتم مشاركة رقم الهاتف مع التاجر الذي يتعامل مع السلع والخدمات الجاهزة من أجل تقديم خدمة توصيل أسرع وصحيحة. لكي يتصل المستخدم بالخدمات التي تتطلب حسابًا على المنصة، يجب على المستخدم إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور ويطلق على هذه العملية "تسجيل الدخول" إلى المنصة أو إدخال "بريده الإلكتروني" وتأكيده بواسطة رمز سري يرسل إليه في بريد إلكتروني أو "رقم الهاتف" وتأكيده بواسطة رمز سري يرسل في رسالة نصية.
- 6. من خلال تداول هذه المنصة، فإنك تضمن صحة ودقة أي بيانات شخصية تقدمها لنا وبأنها بيانات حديثة وكاملة من جميع النواحي وستقوم بإخطارنا على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية عند تحديث ملف تعريف المستخدم الخاص بك على المنصة أو عن طريق الاتصال بنا، فأنت بذلك توافق على عدم انتحال شخصية أي شخص أو كيان آخر أو استخدام اسم مزيف أو اسم غير مصرح لك باستخدامه.
- 7. لا يُسمح لك بتسجيل عدة حسابات ليستخدمها نفس الشخص؛ إذ قد يؤدي مخالفة هذا البند إلى إغلاق حسابك. يجب الحفاظ على سرية كلمات مرور المستخدمين في جميع الأوقات ويجب عدم مشاركتها أو الكشف عنها لأي شخص. أنت المسؤول عن سائر الأنشطة والأوامر التي تحدث أو يتم إرسالها من خلال حسابك. إذا كنت تعلم أو انتابتك شكوك في أن شخصًا ما لديه معرفة بكلمة مرورك، يجب عليك الاتصال بنا على الفور.
  - 8. سيتوجب عليك القيام بإنشاء حساب لغرض الوصول إلى ميزات ومحتوى معين للموقع, نرجو منك الحفاظ على سرية معلومات حسابك.
  - 9. سلامة وصحة المعلومات المزودة أثناء طلب أي خدمة؛ وفي الحالات التي يقتضي فيها إتاحة هذه المعلومات، يكون المستخدم هو المسؤول الوحيد عن أية خسائر قد تنشأ عن بيان أي معلومات خاطئة أو بيانات غير كافية (على سبيل المثال، نسيان كلمة المرور)؛ وفي هذه الحالات، قد يتم إغلاق حسابه/حسابها.
  - 10. المستخدم هو المسؤول الوحيد عن جميع الأفكار والأفعال والآراء والبيانات الشخصية التي يذكر ها المستخدم أثناء استخدام خدمات المنصة، وجميع الملفات التي تم تحميلها على المنصة والمعلومات الشخصية المرسلة، ولا تتحمل الموقع بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاه هذه الملفات وعدم الوصول إلى أي خدمات مقدمة غير مصرح بها على الموقع بأي طريقة أخرى غير تلك التي حددها الموقع، عدم

تغيير البرنامج بأي شكل من الأشكال؛ عدم استخدام البرنامج الذي تم بيان تغييره؛ وتعويض منصة سلال عن كافة الخسائر المادية والمعنوية في حالة عدم امتثال المستخدم للمواد المذكورة أعلاه. كما لن تكون منصة سلال مسؤولة عن أي أضرار قد تنشأ عن قراءة البيانات الخاصة بأي مستخدم من قبل أي أشخاص غير مصرح لهم، وليس لإرسال أي رسائل تمثل تهديدًا وغير أخلاقية وعنصرية ومخالفة للقانون والاتفاقيات الدولية وأية مراسلات وعناوين وألقاب منشورة في السياق لا تتعارض مع قواعد الأخلاق العامة والأخلاق الحميدة والقوانين، وليس لمضايقة وأو تهديد المستخدمين الآخرين، أو أي من موظفي الدريشة المباشرة في المنصة، وليس للتصرف بطريقة تؤثر على استخدام الخدمات من قبل المستخدمين الآخرين، وعدم نشر أو طباعة أو توزيع أو تداول أي مواد ومعلومات غير أخلاقية وغير مناسبة وغير الأخرين، وعدم نشر أو طباعة أو توزيع أو تداول أي مواد ومعلومات غير أخلاقية وغير مناسبة وغير بيعها أو عرضها للبيع ، أو المشاركة في أي أنشطة مثل إجراء استطلاع رأي أو منافسة أو إرسال رسائل معلومات أو البرامج الموجودة في أجهزة مسلسلة، وعدم إرسال أي معلومات أو برامج قد تلحق الضرر بالمعلومات أو البرامج الموجودة في أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدمين الآخرين.

- 11. ضرورة حصول جميع المستخدمين القُصر في الدولة التي يقيمون فيها على إذن من ولي أمرهم أو الوصي عليهم، وأن يخضعوا لإشراف مباشر من قبلهم لاستخدام المنصة. إذا كنت قاصرًا، فيجب أن يقرأ والديك أو ولي أمرك هذه الاتفاقية ويوافق عليها قبل استخدامك للمنصة. يجب أن تكون بطاقات الائتمان أو الخصم المستخدمة في تقديم الطلبات من خلال بوابة الدفع عبر الإنترنت على المنصة ملكًا للمستخدم. خلافًا لذلك، يجب على المستخدم الحصول على إذن قانوني من صاحب البطاقة لإجراء المعاملة التي يريدها.
- 12. معلوم لديك أن عملية التسجيل ستطلب من سلال إرسال رمز تأكيد بواسطة البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف وأنّك تخوّل سلال للقيام بذلك لأغراض الأمان.
  - 13. أنت توافق على تقديم معلومات دقيقة وكاملة أثناء عملية التسجيل وتحديث هذه المعلومات حسب الضرورة للحفاظ على دقتها.
  - 14. يمكن للشركة رفض تسجيلك في الموقع دون إبداء الأسباب, كما يحق للشركة القيام بعمليات التحقق اللازمة للتأكد من هويتك ومتطلبات التسجيل.
- 15. أنت توافق على عدم مشاركة بيانات اعتماد حسابك مع الأخرين أو السماح بالوصول غير المصرح به إلى حسابك.
  - 16. وإذا كنت ترغب في حذف حسابك، فيرجى الاتصال بنا عبر خاصية دردشة المنصة لتفعيل طلب الحذف.

## المسؤولية عن محتوى الموقع

- 17. ننوه ان الموقع يتوفر وفق قاعدة "كما هو" و "حسب توفره". الشركة لا تقدم أي ضمانات صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بدقة أو اكتمال أو توفر الموقع, فبالرغم من أن الشركة تبذل قصارى جهدها لتقديم معلومات دقيقة وموثوقة على الموقع أو من خلاله, إلا أن الشركة ليست ولن تكون مسؤولة عن توفر وصدق ودقة المحتوى الذي يظهر على الموقع, في الاستناد على أي محتوى معروض على الموقع أو من خلاله يكون على مسؤوليتك الكاملة.
  - 18. ننوه ان صور المنتجات و/أو التصاميم و/أو الألوان و/أو مظهر المنتجات و/أو الخدمات الموصوفة و/أو المعروضة على الموقع, هي لغرض التوضيح فقط, فمن الممكن أن لا يكون هناك تطابق كامل بين الصور والمنتج.

# سياسة الخصوصية وجمع المعلومات والاحتفاظ بها

- 19. تقوم الشركة جاهدة بحماية خصوصيتك عند استخدامك للموقع, وتلتزم بقواعد حماية الخصوصية المنصوصة في قوانين حماية الخصوصية في إسرائيل, فلن يتم استخدام المعلومات الشخصية التي قدمتها أو التي تم جمعها عنك إلا وفقا لما هو محدد في سياسة الخصوصية هذه أو وفقا للالتزامات المطبقة على الشركة بموجب القانون.
  - 20. عند استخدامك للموقع, يتم جمع معلومات عنك كمستخدم كما هو مفصل أعلاه وأدناه في سياسة الاستخدام والخصوصية هذه. عند استخدامك للموقع, فإنك توافق على أي استخدام للمعلومات التي تم جمعها عنك, وانك تعلن بانك شخص بالغ (فوق سن 18), أو قاصر (أقل من 18 عاما) يستخدم الموقع بعد موافقة والديه و/أو الأوصياء القانونيين المخولين بالموافقة على هذا الاستخدام.
- 21. عند استخدامك للموقع, يتم جمع معلومات حول المستخدم, يشمل المعلومات التي يقدمها المستخدم عن علم عند إنشاء حساب, والمعلومات الإحصائية والتراكمية. يصرح المستخدم بموجب هذا ويؤكد أن المعلومات التي قدمها والتي سيتم جمعها عنه في إطار استعماله للموقع سيتم تخزينها في قاعدة بيانات الشركة وسيتم استخدام هذه البيانات وفقا لأغراض قاعدة البيانات.
- 22. هذا وقد يتم تخزين تفاصيل إضافية حول استخدامك للموقع أو التفاصيل التي تم جمعها نتيجة لاستخدامك للموقع, وقد يشمل ذلك المراسلات والرسائل التي قمت بإعادة توجيهها وعنوان IP الخاص بك والموقع والمحتوى أو الصفحات التي تقرأها والمزيد. بالإضافة الى تفاصيل مزود خدمة الإنترنت الخاص بك

- وموقع الجهاز المستخدم للوصول إلى الموقع, وأوقات وطريقة استخدام الموقع ونوع المتصفح الخاص بك وتفاصيل أخرى مجهولة المصدر تشير إلى الطريقة التي يتم بها استخدام الموقع.
- 23. بالإضافة إلى ذلك, تستخدم الشركة ملفات معلومات تسمى "cookies" والتي من الممكن استخدامها لتتبع تفضيلاتك وتحسين تجربتك كمستخدم للموقع وتسهيل تدوين معلوماتك في زياراتك المتكررة للموقع.
- 24. ممكن ان يتم استخدام بياناتك كجزء من البيانات الإحصائية لمستخدمي الموقع, وذلك لأهداف ضمن إطار القانون مثل تحسين تجربة المستخدم و تكييف الموقع مع تفضيلاتك الشخصية ولأغراض أمن المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركة استخدام المعلومات لأغراض تشغيلية وتسويقية وإحصائية.
- 25. بناءا على موافقتك و في اطار سياسة الخصوصية هذه, فيمكن للشركة الاتصال بك عن طريق البريد الالكتروني و/أو الرسائل النصية و/او الفاكس و/أو الهاتف و/او غيره وذلك لغرض ابلاغك و/او عرض منتجات و/أو ابلاغك عن تحديثات و/أو عروض و/أو خدمات وعروض ترويجية.
  - 26. بإشارة إلى المعلومات المطلوبة منك لانشاء حساب مستخدم كما هو مفصل أعلاه, فنذكر بحاجتك لتوفير معلومات صحيحة ودقيقة و/أو تحديثها على الموقع, وذلك فقط باسمك وليس نيابة عن أطراف ثالثة.
    - 27. أنت تعلن عن إدراكك بأنك لست ملزما بموجب القانون بتقديم هذه المعلومات إلى الشركة، وأن المعلومات قد تم تقديمها طواعية وبموافقتك, كما تعلن موافقتك على استخدام هذه المعلومات بالطريقة للأغراض المنصوص عليها في سياسة الاستخدام والخصوصية هذه, بالأخص الشروط أدناه.
    - 28. تتعهد الشركة بعدم نقل المعلومات التي يتم جمعها عنك إلى أطراف ثالثة. إلا في الحالات التالية:
      - 1. عند طلب ذلك منك و/أو عن طريق التسجيل في خدمة معينة قد تتطلب ذلك, بموافقتك.
- 2. عند تقديم خدمات معينة في اطار استخدام الموقع, قد يتطلب ذلك من الشركة نقل المعلومات إلى مزودي الخدمة المطلوبين لإكمال الخدمة المزودة من الموقع مثل مزودي حلول التوصيل و/أو موزعي المنتجات و/او بائعي منتجات من شركاء أو وكلاء او بائعين و/او مزوّدي حلول خدمات الزبائن وغير هم, وبشكل عام قد تكون هناك مشاركة للمعلومات بين طالب الخدمة ومزود الخدمة لدى الشركة وسيتم نقلها إلى الأطراف ذات الصلة لغرض استكمال إعطاء الخدمة, فلا تتحمل الشركة أي مسؤولية فيما يتعلق بهذه المسألة والقضايا المتعلقة بنقل المعلومات.
- 3. لغرض إجراء التحليلات الإحصائية ونقل المعلومات الإحصائية و/أو غيرها إلى أطراف ثالثة.
- 4. في حالة وجود نزاع قانوني بينك وبين الشركة, الأمر الذي قد يتطلب الكشف عن التفاصيل الخاصة بك و/أو إذا قمت بأعمال مخالفة للقانون على الموقع و/أو في حالة تلقي أمر قضائي يأمر بذلك.

- 5. في حالة بيع الشركة و/أو نقلها و/أو دمج أنشطتها مع شركة أخرى, بشرط أن يقبل متلقي المعلومات شروط الاستخدام والخصوصية هذه.
- 6. لتحسين وإثراء الخدمات وإنشاء خدمات ومحتوى جديد يلبي متطلبات وتوقعات المستخدمين وتعديل أو إلغاء الخدمات الحالية.
- 7. غرض إرسال المواد البريدية المطبوعة والإلكترونية وكذلك الاستفسارات من خلال وسائل الاتصال الأخرى, بما في ذلك العروض التسويقية نيابة عن الموقع من خلال وسائل الاتصال التي قدمتها إلى الشركة وتخضع لأحكام القانون.
- 29. يمكن للشركة تقديم واو نقل معلومات إحصائية و/أو غير شخصية لأطراف ثالثة, بما في ذلك للمعلنين وذلك وفقا لشروط سياسة الخصوصية هذه, مع العلم أن المعلومات الإحصائية المقدمة إلى أطراف ثالثة لن تحدد هو بتك الشخصية.
- 30. يحق لك كمستخدم طلب مراجعة المعلومات الخاصة بك والموجودة في قاعدة بيانات الشركة، ويمكنك طلب تصحيحها و/أو حذفها في الحالات المناسبة، لأجل ذلك عليك التوجه الينا بواسطة help@silal.app

## حقوق الملكية الفكرية

- 31. المحتوى والمواد الموجودة على الموقع، بما في ذلك النصوص والصور والرسومات والشعارات والعلامات التجارية.
- 32. لا يجوز لك إعادة إنتاج أو توزيع أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من أي محتوى على الموقع دون موافقة الشركة الخطية المسبقة.
- 33. قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع أو موارد تابعة لجهات أخرى, يكون استخدامك لهذه المواقع خاطع لشروطها ولسنا مسؤولين عن محتوى أو ممارسات هذه المواقع حتى ان وصلت اليها عبر روابط من موقعنا.
- 34. توافق بموجب هذا على تعويض شركة سلال وإخلاء مسئوليتها والشركات الأم والشركات التابعة والشركات الفرعية والوكلاء والمديرين والموظفين الآخرين من أي مطالبة أو دعوى أو ضرر (سواء مباشر أو غير مباشر أو تبعي) ويشمل ذلك أجور المحامي المعقولة، التي يرفعها أي شخص فيما يتعلق باستخدامك للمنصة أو الوثائق وأي انتهاك مزعوم لحقوق الملكية الفكرية أو أي حقوق أخرى لأي شخص أو كيان يتعلق بالمنصة، وخرقكم لتلك الشروط وأي فعل أو إغفال يتعلق بالمنصة.

#### صلاحيات سلال

- 35. يجوز أن تقوم سلال بشكل مؤقت بتوقيف أو التوقف تماما عن تشغيل النظام في أي وقت. لن يكون على سلال أية مسؤوليات تجاه أعضاء سلال او أي طرف ثالث بسبب التوقيف المؤقت او التوقف الكامل لتشغيل النظام.
- 36. سوف يتم عرض اسم المستخدم وكلمة السر واعتماده بعد تعبئة بيانات النموذج الذي سيتم تقديمه إلى العملاء بواسطة سلال. ويجوز أن تقوم سلال بمنع عملائها الذين قاموا بتعبئة بيانات النموذج أو تواصلوا مع الموقع، بالرغم من أن لديهم كلمات سر من الحصول على كلمة سر جديدة أو من استخدام كلمات السر الخاصة بهم لمدة زمنية غير محددة؛ إذا اعتبرت سلال ذلك ضروري.
  - 37. يحق لسلال أن تقوم بدعم وحذف كافة أو بعض الملفات والرسائل التي يتم تقديمها بواسطة الاعضاء أثناء استخدام الخدمات لبعض الوقت وذلك خلال الفترات التي تعتبر مناسبة بواسطة سلال ولن تكون سلال مسؤولة عن توابع هذه الإجراءات.
    - 38. إن سلال لديها حقوق الملكية والنشر الناشئة عن ملكية المعلومات والمستندات والبرمجيات والتصميمات والرسوم البيانية الخ، التي تقوم بانتاجها بنفسها و/أو يتم شراؤها من الخارج.
- 39. يحق لسلال نشر أي معلومات ومستندات وبرمجيات وتصميمات ورسوم بيانية الخ (مثل الرسائل والاشعار والتقارير/الأخبار والملفات المرسلة إلى النشرات) التي يتم إنتاجها بواسطة الاعضاء و/أو يتم إرسالها الاعضاء/المستخدمين/المتاجر/التجار/عمال التوصيل وتحميلها الى النظام بواسطة الاعضاء و/أو يتم إرسالها إلى مكان آخر ضمن الموقع يعتبر ملائم بواسطة سلال ومن المحتمل ان يتم نسخ و/أو نشر هذه المعلومات بواسطة المستخدمين الآخرين. وفي تلك الأحوال، لن يطلب المستخدمين أي أتعاب من سلال.
- 40. إن الالتزام بتغيير المعلومات المتعلقة بالسعر ومواصفات المنتج التي يتم تقديمها للبيع عبر سلال يعود الى التجار التي يكون لديها متاجر مشتركة مع سلال. وفي حالة أية معلومات خاطئة تتعلق بالسعر ومواصفات المنتج، يجوز أن تقوم سلال بتصحيح الخطأ عن طريق الغاء الطلب.

- 41. يجوز أن تقوم سلال بإرسال المستخدم إلى موقع آخر على الشبكة. وفي هذه الحالة، يوافق العضو على أن سلال لن تكون مسؤولة عن سياق محتوى الموقع الذي يجوز للعضو الولوج اليه.
- 42. يجوز أن تقوم سلال بتغيير الخدمات التي لا تتطلب عضوية الى شكل يتطلب عضوية. ويجوز ان تقوم سلال بتقديم خدمات اضافية وتغيير بعض الخدمات جزئيا أو بالكامل او تحويلها الى خدمة مدفوعة.
  - 43. يجوز أن يكون هذا الموقع غير متاح في بعض الأوقات للسماح بعمليات الصيانة والتحديث. وبالرغم من أننا سوف نسعى لابلاغ العملاء مسبقا بعدم توفر أي خدمة مذكورة، الا ان ذلك لا يمكن ضمانه ونحتفظ بحق تعديل او سحب الخدمة في أي وقت.

### شروط عامة

- 44. يخضع استعمال هذا الموقع بما فيه من شروط استخدام للقانون الإسرائيلي, وكذلك الأمر لأي نزاع أو خلاف ينتج من استخدام الموقع.
  - 45. الموقع لن يكون مسؤول عن أي أضرار مباشرة و/أو غير مباشرة و/أو عرضية و/أو غيرها، تنشأ عن استخدامك للموقع و/أو نتيجة استخدامك لمنتج تم شراءه من الموقع وذلك الى اقصى حد ممكن في اطار القانون الإسرائيلي.
- 46. في حال أصبح أي جزء من هذه الشروط غير قانونيًا أو باطلاً أو غير نافذ لأي سبب كان، يجب فصل هذا الحكم عن تلك الشروط ولا يجوز أن يؤثر هذا الحكم على صلاحية ونفاذية أي من الأحكام المتبقية من هذه الشروط. ولا يفسر أي تنازل من طرفنا على إنه تنازلًا عن أي خرق سابق أو لاحق لأي حكم.
- 47. لا تتحمل الشركة مسؤولية أي ضرر أو تأخير أو عدم وفاء نتيجة لأسباب خارجة عن السيطرة بما في ذلك القضاء والقدر و/أو أعمال ناتجة عن مقاولين او مزوّدي خدمات تابعين لنا و/أو اطراف ثالثة نستعين بها لتقديم خدمات التوصيل و/أو أي طرف ثالث مورد البضائع و/أو الاضطرابات العمالية و/أو الانقطاع الكامل

للتيار الكهربائي و/أو غيرها.

48. إن التنازل عن أي من السياسات أو الأحكام الواردة في شروط الاستخدام هذه, لا يُعد تنازلاً عن أي من الشروط الأخرى، ما لم ننص على ذلك صراحة وخطياً.

49. يرجى مراجعة سياسة الشراع, الالغاء و الإرجاع المتوفرة بالموقع قبل القيام باستعمال الموقع، استعمالك للموقع يعتبر موافقة ضمنية على هذه السياسة.

50. تأخذ شركة سلال رضى المستخدم على محمل الجد، في حال وجود أي مشكلات تتعلق بطلب الخدمات والبضائع، يمكنك الاتصال بشركة سلال من خلال المحادثة عبر الإنترنت وسوف نقوم بمساعدتك بما يتوافق مع الأحكام المحددة في سياسة الشراء, الالغاء و الإرجاع.

51. يمكنكم التواصل معنا من هنا.